



Sherpa Great Bars – CGV et CGU

1. OBJET ET DEFINITIONS

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») et modalités définissent les conditions de vente en ligne des produits fournis par SHERPA GREAT BARS (« SGB ») à toute personne physique ou morale (ci-après : « l'Acheteur ») souhaitant les acquérir sur le site internet www.sherpagreatbars.ch (« le Site »). Le fait d'effectuer une commande sur le Site implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux présentes CGV.

Acheteur : désigne la personne qui achète une ou plusieurs cartes Sherpa Great Bars

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice de la carte SGB

Données personnelles : désignent toutes les informations permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique (nom, prénom, adresse électronique, etc.)

Partenaire : désigne le prestataire proposé par SGB qui fournit la Prestation auprès du Bénéficiaire.

Prestation : désigne la prestation fournie par le Partenaire au Bénéficiaire parmi la sélection d'offres/réductions contenues sur la carte SGB.

2. CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent de manière exclusive dans le cadre de la relation commerciale entre SGB et l'Acheteur, dans sa version en vigueur à la date de la commande. Ceci est également valable pour les affaires futures, même si celles-ci n'ont pas encore été convenues expressément. Nous ne reconnaitrons aucune stipulation de la part de l'Acheteur divergeant de nos conditions, à moins que nous ne l'ayons confirmé par écrit.

3. COMMANDE

L'Acheteur effectue sa commande à partir du catalogue de produits en ligne accessible sur le Site. Toute commande vaut acceptation du prix en vigueur au jour de la commande correspondant au produit commandé.

Lorsque l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton « Commande avec obligation de paiement », il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des CGV. Dès l'enregistrement de sa commande, un accusé de réception lui est envoyé à l'adresse e-mail qu'il a communiquée. Cet accusé de réception précise le montant facturé et les modalités de livraison de la commande ; il validera la transaction.

L'Acheteur accepte que les systèmes d'enregistrement électronique de la commande valent preuve de la commande et de ses modalités.

SGB s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite des stocks disponibles et des possibilités de fabrication. À défaut de disponibilité, SGB s'engage à en informer au plus vite l'Acheteur par courrier électronique. L'Acheteur pourra alors annuler sa

commande. En cas d'annulation, l'Acheteur sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa demande de remboursement. Aucune autre indemnité ne pourra être exigée par l'Acheteur en cas d'annulation de sa commande. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Toute modification quantitative ou qualitative ou annulation par l'Acheteur de la commande devenue définitive ne pourra être acceptée qu'avec l'accord préalable de SGB. Une modification de commande pourra, le cas échéant, donner lieu à une majoration de prix et déterminera un nouveau délai de livraison.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. La livraison est gratuite pour les livraisons en Suisse. Dans le cas de livraison à l'étranger, SGB se réserve le droit d'appliquer des frais de livraison à la charge exclusive de l'Acheteur.

5. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue comptant à la commande en ligne par l'intermédiaire des moyens de paiement mis à disposition sur le site internet de SGB. Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises dans le cadre d'un paiement en ligne.

6. LIVRAISON

SGB se réserve le droit de modifier en tout temps sa politique de frais de livraison et de refuser un envoi à l'étranger. Le délai de livraison est de 7 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande. En cas de délai de livraison plus important, nous vous recommandons de contacter SGB à l'adresse suivante : hello@sherpagreatbas.ch. Nous faisons notre maximum pour optimiser les délais de livraison et satisfaire les attentes de notre clientèle.

Aucune indemnité ne pourra être réclamée si un Produit ne peut être livré, notamment :

- a) à la suite d'un arrêt imprévu de fabrication ou d'une rupture de stock ;
- b) dans le cas où les conditions de paiement stipulées sur le bon de commande n'auraient pas été respectées par l'Acheteur ;
- c) dans le cas où les renseignements nécessaires pour l'exécution de la commande ne seraient pas parvenus en temps utile à SGB;
- d) si la non-exécution de la commande résulte d'événements indépendants de la volonté de SGB tels que grèves, arrêt des moyens de transport, décision administrative ou tout autre cas de force majeure qui aurait pour effet d'empêcher la livraison.

Les risques liés à la livraison sont supportés par L'Acheteur.

7. RESPONSABILITE

SGB s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, qu'elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis. Toutefois, SGB ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations figurant sur le Site. En conséquence, la Société décline toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur des informations disponibles sur le Site ainsi

que toute responsabilité relative aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations contenues sur le Site.

L'utilisation et la navigation sur le Site se font sous la responsabilité de l'Acheteur. La Société décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel de l'Acheteur lors de l'accès et de l'utilisation du Site ou de la navigation sur le Site, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du Site.

8. OFFRE DES PARTENAIRES

Le contenu des promotions des différents Partenaires correspondant à la carte SGB sont susceptibles d'évoluer et d'être modifiés. SGB s'engage à proposer au Bénéficiaire des solutions substitution.

Il est rappelé que le Partenaire est toujours responsable de la bonne exécution de la Prestation, SGB n'étant responsable que dans les conditions prévues par la loi. Le cas échéant, SGB fera toutefois ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant le Bénéficiaire au Prestataire.

Il est ainsi notamment précisé que SGB Smartbox ne pourra être tenue responsable pour des éventuels pertes/avaries/vols commis au cours de l'expérience SGB, et que le Bénéficiaire est naturellement invité à se rapprocher du partenaire dès l'exécution de la Prestation en cas d'éventuelle insatisfaction.

La délivrance de la Prestation choisie ne sera possible que sur présentation de la carte SGB et si la case correspondant au bar n'a pas encore été recourue.

À toute fin utile, il est rappelé que conformément aux dispositions à l'article 7 de la loi fédérale sur le commerce des boissons alcooliques, la vente de boissons spiritueuses à des mineurs de moins de 16 ans est interdite, de même que la remise d'autres boissons alcooliques à des mineurs de moins de 16 ans. Aussi, le Bénéficiaire s'engage à avoir l'âge requis lors de l'exécution de la Prestation si celle-ci comprend la délivrance de boissons alcooliques et/ou spiritueuses. SGB rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu et la structure du Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, de tout contenu présent sur le Site (notamment tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, marque ou logo) à toutes fins et sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Aucune des dispositions des présentes CGV ne pourra être interprétée comme conférant à l'Acheteur une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

10. PROTECTION DES DONNEES

Le fait d'effectuer une commande sur le Site implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur à la collecte et au traitement des données personnelles collectées, dont le détail figure dans les présentes CGV (<https://knowledge.smeetz.com/fr/terms-conditions>)

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La vente de nos produits est soumise à la loi suisse exclusivement.

À défaut d'accord amiable entre les parties, toute difficulté pouvant survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat sera soumise aux tribunaux compétents suisse du siège de SGB.

Sherpa Great Bars

Chemin de Dronchire 3, 1077 Servion

hello@sherpagreatbars.ch